

ДОГОВОР № _____
технического обслуживания и ремонта

г. Липецк

«__» _____ 2024 г.

Общество с ограниченной ответственностью «КРАН СТАНДАРТ», именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице Генерального директора **Трофимова Сергея Николаевича**, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью «__»**, именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», в лице **Директора**, действующего на основании Устава с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. Предмет Договора.

- 1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика производить работы по техническому обслуживанию и (или) ремонту Товара (далее - Работы), а Заказчик обязуется принять и оплатить Работы на условиях Договора.
- 1.2. Наименование Работ, и иные необходимые условия задания в каждом отдельном случае оговариваются отдельно и указываются Сторонами в Спецификациях к настоящему Договору, являющихся его неотъемлемыми частями.
- 1.3. Договор является рамочным. Для проведения Работ Заказчик передает Исполнителю заявку в письменной форме либо в электронном виде посредством телефона, факса, электронной почты. После согласования заявки Стороны подписывают соответствующую Спецификацию.
- 1.4. Исполнение Договора осуществляется силами и средствами Исполнителя. Исполнитель для исполнения Договора вправе привлекать третьих лиц.

2. Цена и порядок расчетов.

- 2.2. Стоимость Работ, а также порядок их оплаты указывается в Спецификации.
- 2.3. Стоимость Работ может быть пересмотрена в следующем порядке:
 - 2.3.1. В случае выявления необходимости в выполнении дополнительных работ, либо увеличения себестоимости уже согласованных Работ (например, при закупке дополнительных материалов, либо закупке более дорогого материала), когда такая необходимость возникла по вине Заказчика; а также в случае внесения Заказчиком изменений и дополнений в исходные данные, сведения либо техническое задание (заказ), Исполнитель вправе приостановить исполнение Договора до согласования с Заказчиком возникших рабочих вопросов.
 - 2.3.2. Заказчик в течении 2 (Двух) дней с момента получения соответствующего извещения, обязан осуществить одно из следующих юридически значимых действий: согласовать изменение стоимости Работ, и новые сроки исполнения Договора; согласиться на выполнение Работ на прежних условиях, с принятием всех рисков на себя; отказаться от Договора, выплатив Исполнителю стоимость выполненных Работ и фактически понесенные Исполнителем расходы.
 - 2.3.3. В случае, если Стороны не достигнут согласия относительно новых сроков выполнения Работ, Исполнитель также вправе отказаться от Договора. В этом случае, Заказчик обязан оплатить Исполнителю стоимость выполненных Работ, а фактически понесенные Исполнителем расходы.
- 2.4. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненными в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 2.5. С целью осуществления расчетов по Договору Исполнитель представляет Универсальный передаточный документ (УПД) и (или) иные закрывающие документы.
- 2.6. Заказчик производит окончательный расчет по Договору в течение 5 (пяти) дней после подписания Сторонами последнего закрывающего документа.

3. Сроки поставки и выполнения работ.

- 3.1. Сроки выполнения Работ определяются в Спецификации.
- 3.2. Сроки выполнения Работ могут быть изменены в случаях, предусмотренных п. 3.3. Договора.
- 3.3. В случае, если Заказчиком не произведена предоплата в соответствии с условиями Договора, не обеспечена строительная готовность для выполнения Работ либо не обеспечен доступ Исполнителя на объект, не предоставлены соответствующие согласования по Договору, либо не выполнены другие обязательства Заказчика, сроки выполнения Работ сдвигаются на период задержки исполнения таких обязательств и дополнительные 5 (пять) рабочих дней.

Исполнитель / _____ /

Заказчик / _____ /

- 3.4. При наличии любых независящих от Исполнителя обстоятельств, способных повлиять на сроки поставки выполнения Работ или повлечь их приостановку, соответствующие сроки пропорционально увеличиваются.
- 3.5. Сроки выполнения Работ пропорционально увеличиваются на период согласования Сторонами любых рабочих вопросов, связанных с исполнением Договора, а также в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором.
- 3.6. Течение срока выполнения Работ, прерывается на период сдачи-приемки выполненных Работ. Сдача-приемка выполненных Работ считается начатой с момента направления Заказчику уведомления о готовности Работ к приемке, и завершена с подписанием соответствующего акта о приемке выполненных работ либо иного закрывающего документа.

4. Порядок выполнения и сдачи-приемки Работ.

- 4.1. Заказчик обязан обеспечить строительную готовность объекта, необходимую для безопасного выполнения Работ.
- 4.2. Исполнитель осуществляет выполнение Работ в соответствии со своим внутренним распорядком и режимом работы, при этом не вступая в противоречие с распорядком Заказчика. В случае необходимости проведения Работ в иное время, такие Работы согласуются с Заказчиком.
- 4.3. При необходимости, Заказчик должен оказывать содействие Исполнителю, предоставляя подъемно-транспортное оборудование, в случае возникновения потребности в подъеме тяжелых составных узлов.
- 4.4. В случае, если в ходе монтажа, осуществляются скрытые Работы, такие работы принимаются Заказчик в ходе соответствующего строительного контроля.
- 4.5. В случае обоснованной необходимости проведения Работ в сервисном центре Исполнителя, доставка оборудования до сервисного центра и его возврат на территорию Заказчика осуществляется в соответствии с условиями, оговоренными в соответствующей Спецификации.
- 4.6. Передача оборудования Исполнителю для выполнения Работ в сервисном центре и его возврат осуществляется на основании Акта приема-передачи и (или) оформления универсального передаточного документа (УПД), транспортной накладной по форме Приложения № 4 к «Правилам перевозок грузов автомобильным транспортом», утв. Постановлением Правительства РФ от 15.04.2011 г. № 272.
- 4.7. По окончании Работ Исполнитель предоставляет Заказчику Акт о приемке выполненных работ и (или) иной закрывающий документ и письменно информирует его о дате, времени и месте проведения осмотра и приемки выполненных Работ, но не менее чем за 1 (Один) календарный день. Если Заказчик был надлежащим образом проинформирован о дате и времени проведения осмотра и приемки выполненных Работ, но при этом на осмотр и приемку выполненных Работ не явился, Исполнитель вправе подписать Акт о приемке выполненных работ и (или) иной закрывающий документ в одностороннем порядке и направить его Заказчику.
- 4.8. После осмотра и приемки выполненных Работ, Заказчик обязан подписать Акт о приемке выполненных работ и (или) иной закрывающий документ, за исключением случаев обнаружения недостатков, которые исключают возможность использования результата Работ и не могут быть устранены. В иных случаях, при обнаружении незначительных и устранимых недостатков, Заказчик обязан подписать Акт о приемке выполненных работ и (или) иной закрывающий документ с замечаниями и (или) совместно с Актом о выявленных недостатках (рекламацией).
- 4.9. Независимо от фактического участия Заказчика в приемке выполненных Работ, он обязан подписать предоставленный Акт о приемке выполненных работ и (или) иной закрывающий документ в течение 2 (Двух) календарных дней с момента его получения, либо в тот же срок направить Исполнителю письменный мотивированный отказ от его подписания. В случае, не направления мотивированного отказа от подписания Акта о приемке выполненных работ и (или) иного закрывающего документа, либо направления немотивированного отказа, Работы считаются принятыми.
- 4.10. Мотивированный отказ от подписания Акта о приемке выполненных работ и (или) иного закрывающего документа должен содержать законные причины отказа в приемке выполненных Работ.
- 4.11. В случае выявления в ходе осмотра и приемки выполненных Работ недостатков, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя устранить выявленные недостатки в разумные сроки, зависящие от характера недостатков и сложности их устранения.
- 4.12. Заказчик обязуется самостоятельно не устранять недостатки и не привлекать третьих лиц к устранению недостатков без согласия Исполнителя. При нарушении данного обязательства, все гарантийные обязательства на Работы прекращаются.
- 4.13. Датой выполнения Работ считается дата уведомления Заказчика о готовности Работ к приемке, либо дата предоставления Акта о приемке выполненных работ и (или) иного закрывающего документа, в зависимости от того, какое событие наступит раньше, и при условии, если в ходе приемки Работ не будут обнаружены недостатки.

5. Права и обязанности сторон.

5.1. Заказчик вправе:

5.1.1. В любое время проверять ход и качество выполняемых Работ, не вмешиваясь при этом в деятельность Исполнителя.

5.2. Заказчик обязан:

5.2.1. Передать Исполнителю исходные данные, сведения и документы (при наличии), необходимые для выполнения заказа.

5.2.2. Обеспечить доступ на строительную площадку для выполнения Работ.

5.2.3. Обеспечить строительную готовность объекта. Условия для работы считаются обеспеченными, а объект готовым к проведению Работ в случае, если Заказчик обеспечил:

- подводу силовой электросети (напряжение – 220V) и возможность подключения к ней (расходы на снабжение Исполнителя электроэнергией возлагается на Заказчика);

- в темное время суток: освещенность объекта;

- раздевалки и санузел для сотрудников Исполнителя;

- площади для проведения подготовительных работ (габаритами не менее чем 2х4 м);

- завершение работ, без завершения которых технически невозможно выполнение Работы по Договору.

5.2.4. Обеспечить сохранность имущества Исполнителя (инструмент и Товара) находящего на объекте в нерабочее время.

5.2.5. Осуществлять ежедневный контроль и технический надзор за ходом и качеством выполняемых Работ, не вмешиваясь при этом в оперативно-хозяйственную деятельность Исполнителя. Отсутствие письменных замечаний со стороны Заказчика в период выполнения Работ, означает принятие Заказчиком способа и технологии выполнения Работ, используемого материала, скрытых и промежуточных Работ.

5.2.6. Заказчик в течении 2 (Двух) календарных дней с момента поступления запроса от Исполнителя, касающегося любых организационных и рабочих вопросов, увеличения сроков либо стоимости выполнения Работ обязан дать на такой запрос ответ с конкретными указаниями.

5.2.7. В течении 2 (Двух) календарных дней со дня получения уведомления от Исполнителя устранить обстоятельства, препятствующие выполнению Работ. Если Заказчик, несмотря на своевременное и обоснованное предупреждение со стороны Исполнителя об обстоятельствах, препятствующих выполнению Работ, в течении 10 (Десяти) календарных дней не примет необходимых мер для их устранения, то Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать оплаты фактически выполненных Работ.

5.2.8. В установленные Договором сроки произвести осмотр и приемку результат Работ.

5.2.9. В случае обнаружения скрытых недостатков в результате Работ сообщить об этом Исполнителю в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента обнаружения.

5.3. Исполнитель вправе:

5.3.1. Досрочно исполнить обязательства по Договору и получить оплату.

5.3.2. В случае обнаружения обстоятельств, препятствующих выполнению Работ, либо делающих их невозможными или нецелесообразными, запрашивать у Заказчика разъяснения и уточнения относительно порядка проведения Работ.

5.3.3. В случаях, предусмотренных Договором и законодательством РФ приостанавливать проведение Работ.

5.3.4. В случаях, предусмотренных Договором и законодательством РФ требовать пересмотра стоимости Работ.

5.4. Исполнитель обязан:

5.4.1. Исполнить свои обязательства в срок, при условии соблюдения Заказчиком его обязанностей, предусмотренных Договором.

5.4.2. Соблюдать правила техники безопасности, охраны труда, требования пожарной безопасности, электробезопасности и иные требования, предъявляемые для исполнения Договора.

5.4.3. По требованию Заказчика, в разумные сроки устранять недостатки, выявленные в процессе приемки Товара либо выполненных работ, либо в период гарантийного срока.

5.4.4. Выполнять указания Заказчика, представленные в письменном виде, если они не противоречат условиям Договора. В случае, если указания Заказчика выходят за рамки предмета Договора, то Стороны подписывают соответствующее дополнительное соглашение.

5.4.5. Убрать строительный мусор со строительной площадки. При этом Исполнитель не производит очистку строительной площадки и результата выполненных Работ с использованием моющих и иных средств.

5.5. Стороны назначают следующих ответственных лиц за ведение строительного контроля при производстве Работ на объекте, которые правомочны осуществлять все права и обязанности по Договору, в том числе приемку Товара и выполненных Работ:

5.5.1. Со стороны Заказчика – _____, тел. _____

Исполнитель / _____ /

Заказчик / _____ /

6. Гарантийные обязательства.

- 6.1. При условии соблюдения Заказчиком правил хранения и эксплуатации, норм и периодичности технического обслуживания оборудования Исполнитель гарантирует качество выполняемых Работ на срок до очередного технического обслуживания согласно документации завода-изготовителя с момента приемки таких работ по Акту/ УПД; на ремонтные работы - в течение 6 (шести) месяцев, но не более ресурса работы оборудования до очередного ремонта согласно документации завода-изготовителя, с момента их приемки по Акту/ УПД. Гарантия на Работы может быть расширена в случае обеспечения технического обслуживания отремонтированного оборудования силами Исполнителя.
- 6.2. Если в период гарантийного срока обнаружатся недостатки, возникшие по вине Исполнителя, то Исполнитель обязан устранить их за свой счет и в разумные сроки. Гарантийный срок в этом случае продлевается на период устранения недостатков.
- 6.3. Гарантия не распространяется на дефекты, вызванные форс-мажорными обстоятельствами, нарушением требований к эксплуатации, самостоятельным внесением Заказчиком технических изменений в конструкцию Товара, либо ремонтом Товара, механическими повреждениями, повреждениями по вине третьих лиц, любыми иными виновными действиями Заказчика либо действиями третьих лиц.
- 6.4. В случае возникновения недостатков Заказчик обязан своевременно сообщить об этом Исполнителю. После получения извещения Исполнитель уведомляет Заказчика о дате и времени устранения недостатков. В указанный период Заказчик обязан находиться по месту устранения недостатков, и обеспечить условия для выполнения работ. Заявленные недостатки Исполнитель обязуется устранить в разумный срок в зависимости от сложности ремонта.
- 6.5. Если о возникших недостатках Исполнитель не был своевременно проинформирован, либо ремонт был произведен силами третьих лиц (например, службой спасения МЧС) до истечения 24-х часов с момента уведомления Исполнителя, последний производит ремонт за свой счет только в случае предоставления Заказчиком документа, заверенного службой спасения МЧС, подтверждающего, что вызванные недостатки угрожали здоровью или жизни людей, и если причиной возникновения недостатков не является халатность или невнимательность Заказчика. В противном случае ремонт выполняется за счет Заказчика.
- 6.6. Определение причины возникших недостатков производится специалистами Исполнителя.
- 6.7. Исполнитель обязуется приступить к устранению выявленных Заказчиком неисправностей по гарантии в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Заказчика соответствующей письменной заявки. Устранение выявленных неисправностей по гарантии осуществляется посредством выезда Исполнителя к месту эксплуатации оборудования. В случае объективной невозможности восстановления работоспособности оборудования по гарантии у Заказчика, в соответствии с п. 4.12. Договора, оборудование должно быть доставлено к Исполнителю за счёт Заказчика.
- 6.8. Ремонт и замена деталей и узлов по гарантии для Заказчика производится бесплатно, за счет Исполнителя.
- 6.9. В случае, если по вине Заказчика Исполнитель не имеет возможности произвести устранение недостатков в заранее согласованное время, Исполнитель вправе отложить срок проведения ремонтных работ до момента оплаты Заказчиком выезда и простоя бригады Исполнителя.
- 6.10. Если по приезду специалиста Исполнителя недостатки не выявлены, Заказчик обязан оплатить транспортные расходы Исполнителя.

7. Ответственность сторон.

- 7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7.2. За неисполнение заказа Заказчика в срок, Исполнитель уплачивает пени в размере 0,2% от стоимости неисполненной части заказа за каждый день просрочки, но не более 5 %, за исключением случаев, когда просрочка возникла не по вине Исполнителя.
- 7.3. За несвоевременную оплату заказа, Заказчик уплачивает пени в размере 0,2 % от общей стоимости заказа за каждый день просрочки, но не более 5 % от общей стоимости заказа.
- 7.4. В случае, если по вине Заказчика будет поврежден результат Работ до его сдачи-приемки, Заказчик обязан оплатить Исполнителю все дополнительные работы, связанные с устранением повреждения и (или) изготовлением нового Товара и его повторного монтажа, а также все понесенные Исполнителем расходы. При этом срок выполнения Работ пропорционально увеличивается на срок вызванной задержки.

- 7.5. Если уклонение Заказчика от принятия выполненной работы повлекло за собой просрочку в сдаче Работы, риск случайной гибели результата Работ признается перешедшим к Заказчику в момент, когда передача результата Работ должна была состояться.
- 7.6. Заказчик оплачивает Исполнителю все время простоя по вине Заказчика, а также вызванные этим простоем убытки.
- 7.7. В случае нарушения Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, Исполнитель вправе приостановить исполнение Договора либо расторгнуть, путем одностороннего отказа от его исполнения.
- 7.8. Неустойка начисляется автоматически, даже если требование о ее уплате не было предъявлено.
- 7.9. Исполнитель вправе удержать неустойку из суммы встречных обязательств, путем зачета встречных однородных требований в одностороннем порядке.
- 7.10. Уплата неустойки не освобождает виновную сторону от исполнения обязательств по Договору.
- 7.11. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (пожаров, наводнений, экономических блокад, военных действий и т.п.). При этом срок выполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства или последствия, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы.
- 7.12. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно, не позднее 5 (Пяти) календарных дней с момента наступления и прекращения вышеуказанных обстоятельств, в письменной форме уведомить другую Сторону и приложить документы, подтверждающие наличие обстоятельств непреодолимой силы.

8. Срок действия договора и условия его расторжения.

- 2.1. Договор вступает в силу с момента его подписания уполномоченными представителями Сторон и действует до «31» декабря 2024 г., а в части принятых на себя обязательств в период действия Договора, до полного исполнения сторонами таких обязательств.
- 2.2. Дата подписания договора указана в правом верхнем углу первой страницы договора.
- 2.3. Договор будет считаться продленным на каждый последующий год, если одна из сторон, не позднее, чем за 15 календарных дней до окончания срока его действия, не заявит письменно о своем намерении расторгнуть Договор.
- 2.4. Договор может быть, досрочно расторгнут в одностороннем порядке по инициативе одной из Сторон, при условии обязательного письменного уведомления другой стороны не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

9. Разрешение споров.

- 9.1. Спорные вопросы, возникающие в ходе исполнения Договора, разрешаются Сторонами путем ведения переговоров, достигнутые договоренности фиксируются дополнительным соглашением Сторон, а в случае не достижения согласия спор передается на рассмотрение Арбитражного суда Липецкой области в установленном порядке.
- 9.2. При возникновении между Сторонами спора по поводу недостатков Товара и выполненных Работ или их причин, а также невозможности урегулирования этого спора переговорами, Исполнитель вправе обратиться в независимую экспертную организацию для проведения соответствующей экспертизы. В случае, установления отсутствия вины Исполнителя в возникновении недостатков, стоимость экспертизы оплачивается Заказчиком.
- 9.3. Договор предусматривает обязательный досудебный претензионный порядок урегулирования споров и разногласий между Сторонами. Срок рассмотрения и ответа на претензию – 15 (Пятнадцать) календарных дней с момента ее получения.

10. Прочие условия

- 10.1. Договор составляет и выражает все договорные условия и понимание между участвующими здесь сторонами в отношении всех упомянутых здесь вопросов, при этом все предыдущие обсуждения, обещания и представления между сторонами, если таковые имелись, теряют силу.
- 10.2. Стороны признают юридическую силу за юридически значимыми сообщениями, полученными путем обмена скан-копиями по электронной почте, а также равенство юридической силы таких сообщений с оригиналами документов, оформленных на бумажных носителях. Стороны презюмируют, что именно Сторона, с чьего электронного почтового ящика направлено сообщение, его направила.
- 10.3. Сторона, направившая электронную копию документа, обязуется в день такого направления, осуществить отправку бумажного оригинала в адрес другой Стороны. Не соблюдения данного условия не умаляет юридической силы электронного отправления.

Исполнитель / _____ /

Заказчик / _____ /

- 10.4. Стороны гарантируют, что ими не приняты решения о ликвидации, о реорганизации, об уменьшении уставного капитала; у них отсутствуют признаки банкротства, как они определены федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О Несостоятельности (банкротстве)»; в отношении них не принято регистрирующим органом решения об исключении из ЕГРЮЛ как недействующего юридического лица и нет никаких предпосылок для принятия такого решения; они не являются дисквалифицированным лицом и в состав его исполнительных органов не входят дисквалифицированные лица; адрес их регистрации не является адресом массовой регистрации юридических лиц; ими в определенные законом сроки и порядке предоставляется налоговая отчетность и уплачиваются установленные законом налоги и сборы; у них имеются все необходимые разрешения (лицензии), они не используют незаконно чужие товарные знаки, знаки обслуживания, наименования места происхождения Товара или сходные с ними до степени смешения обозначения.
- 10.5. Заказчик не вправе сообщать третьим лицам без получения письменного согласия Исполнителя условия настоящего Договора, а также информацию, полученную Заказчиком от Исполнителя в процессе исполнения своих обязательств по Договору, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Заказчик обязан соблюдать условия охраны указанных сведений, установленные Исполнителем.
- 10.6. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.
- 10.7. В случае изменения контактных данных и реквизитов, указанных в Договоре, Сторона должна известить об этом противоположную Сторону. В случае невыполнения Стороной этого требования другая Сторона не несет ответственности за возможные последствия.
- 10.8. Неотъемлемыми частями Договора являются:
- 10.8.1. - Спецификация (Приложение №1).

11. Реквизиты и подписи сторон

Исполнитель

Заказчик

ООО «КРАН СТАНДАРТ»

ИНН/КПП 4825136578/482501001

ОГРН 1204800000800

Юридический адрес 398037, Липецкая обл,

г. Липецк, Трубный проезд, влад № 15

Р/С: 40702810702000141192

Ярославский ф-л ПАО "Промсвязьбанк" г.Ярославль

К/С: 30101810300000000760

БИК 047888760

Тел: 8 (4742) 559-888

e-mail: info@kranstandart.ru

Генеральный директор

_____(Трофимов С.Н.)

Подпись

м.п.

Исполнитель / _____ /

Заказчик / _____ /

Спецификация №1

г. Липецк

«__» _____ 2024 г.

Общество с ограниченной ответственностью «КРАН СТАНДАРТ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Трофимова Сергея Николаевича действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____ «_____», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», подписали настоящую Спецификацию о нижеследующем:

Наименование и стоимость работ:

№	Наименование	Кол-во	Стоимость, руб.
1			
Итоговая стоимость работ: _____ рублей.			

Условия оплаты: Цена указана с НДС.
100% - предоплата.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:
Генеральный директор
ООО «КРАН СТАНДАРТ»

ЗАКАЗЧИК:
Генеральный директор

_____(Трофимов С. Н)
Подпись

_____)
Подпись